

دائرة اللوازم والمشتريات

عطاء رقم T25-2024

أجهزة طب الأسنان - المقر الطبي في رام الله

2024

PROCUTEMENT AND PURCHASING CEPARIMENT

عطاء أجهزة طب الأسنان - المقر الطبي في رام الله

وثائق العطاء:

- أ- الجزء الأول:
- (1) دعوة العطاء
- (2) الشروط والتعليمات التنظيمية للعطاء
 - (3) طريقة الدفع

ب- الجزء الثاني:

(1) جدول الكميات والمواصفات الفنية



الجزء الأول (1)

إعلان طرح عطاء رقم T25-2024

أجهزة طب الأسنان - المقر الطبي في رام الله

تدعو الجامعة العربية الأمريكية الشركات المختصة الى المشاركة في العطاء المذكور أعلاه. يمكن الاستفسار أو الحصول على وثائق العطاء من دائرة اللوازم والمشتريات في الجامعة/ مبنى الدوائر الإدارية الطابق الثاني، هاتف - 2418888 -04 تحويلة 1444 فاكس 2510972 04 بريد الكترونيomar.aburrob@aaup.edu مقابل مبلغ غير مسترد مقداره (50 دولار) تدفع في إحدى البنوك المعتمدة وذلك اعتباراً من يوم (الاحد) الموافق 2024/02/18.

ملاحظات:

- 1. تقديم عرضين: فني ومالي، وسيتم دراسة العروض فنياً ومالياً الختيار العرض المناسب.
- 2. آخر موعد لتسليم العطاءات هو في تمام الساعة الثانية من يوم (الأحد) 2024/3/3 ولنفس المكان.
- 3. يجب تقديم كفالة دخول عطاء 5% من قيمة العطاء على شكل كفالة بنكية أو شيك بنكي مصدق لصالح الجامعة العربية الأمر بكية .
- لأسعار (بالدولار) وتشمل جميع الضرائب بما فيها ضريبة القيمة المضافة وعلى المورد تقديم الفواتير الضريبية وشهادة خصم المصدر.
 - 5. الجامعة غير ملزمة بأقل الأسعار وبدون إبداء الأسباب.
 - 6. رسوم الاعلان على من يرسو عليه العطاء.
- 7. بَإمكَانكم الاطلاع على النظام الداخلي لدائرة اللوازم والمشتريات من خلال زيارة صفحة الجامعة العربية الامريكية على الانترنت. www.aaup.edu

PROCUREMENT AND PURCHASING LEFT THENT

الشروط والتعليمات التنظيمية للعطاء

- 1. على جميع المشاركين في العطاء الالتزام التام بهذه الشروط والتعليمات، وهي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من أي أمر شراء أو عقد يبرم مع المشارك الفائز ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك في أمر الشراء أو العقد.
 - 2. في هذه الشروط والتعليمات يرمز إلى "الجامعة العربية الامريكية بالاختصار (AAUP).
 - 3. يجب أن تكون الشركة المتقدمة للعطاء مسجلة رسمياً ومشتغلاً مرخصاً.
 - 4. تقدم الأسعار (بالدولار) شاملاً لجميع الضرائب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT).
- 5. يلتزم المشارك الفائز بتقديم شهادات خصم المصدر والفواتير الضريبية اللازمة وأية مستندات قانونية أخرى تغطى عملية الشراء.
- 6. يجب أن تشتمل الأسعار على جميع المصاريف المطلوبة من النقل والتركيب والتشغيل والفحص والصيائة والتدريب في المواقع المحددة في جدول المواصفات والكميات المرفق.
 - 7. يجب أن تكون الأسعار المقدمة سارية المفعول لمدة لا تقل عن (90) يوماً من تاريخ تقديم العرض.
- 8. على المشارك الفائز تقديم كفالة حسن تنفيذ خلال أسبوع من تاريخ الاتفاقية بحيث تعادل (10%) من قيمة الاتفاقية على شكل كفالة بنكية صادرة عن إحدى البنوك العاملة في فلسطين أو شيك مصدق صادر لصالح "الجامعة العربية الأمريكية".
- 9.إذا تخلف المناقص الفائز عن تقديم كفالة حسن التنفيذ عن الموعد المحدد في البند السابق فإنه يحق لـ (AAUP) الغاء الإحالة.
- 10. إذا تخلف المناقص الفائز عن التوقيع على عقد التنفيذ و تسليم الكفالات والتأمينات المطلوبه منه خلال أسبوع من تاريخ قرار الاحالة، يعتبر مستنكفا عن تنفيذ العطاء ويصادر مبلغ الكفالة أو التأمين دخول العطاء بالاضافة الى ذلك يتحمل فرق السعر و/أو اي أضرار أخرى قد تلحق بالجامعة نتيجة استنكافه ويحرم من لمشاركة في عطاءات الجامعة لمدة عام.
- 11. اذا تخلف المناقص الفائز عن تنفيذ العطاء الذي احيل عليه او خالف شرطا من شروط العقد يحق للجامعة مصادرة كفالة دخول العطاء أو حسن التنفيذ أو جزء منها وتنفيذ العطاء مباشرة من الجامعة أو اية جهة تراها مناسبة بالاسعار والشروط والطريقة المناسبة ويتحمل المناقص أي فروقات بالاسعار مضاف اليها 15% من اجمالي قيمة العطاء.
 - 12 يتحمل المناقص المتخلف دفع تعويض بدل اي عطل او ضرر قد يلحق بالجامعة نتيجة لذلك.



- 13. تعاد كفالة حسن التنفيذ بعد استكمال التوريد وجميع شروط العقد أو أوامر الشراء وبموجب الوثائق الأصولية اللازمة للاستلام.
 - 14. على المشاركين في العطاء ارفاق كتالوجات عن المنتج.
- 15. يلتزم من يرسو عليه العطاء بدفع غرامة تأخير بواقع (0.1%) عن كل يوم تأخير من قيمة الأعمال المنجزة عن الوقت المحدد في الاتفاقية، ويتم احتساب هذه الغرامات من الدفعات المستحقة له أو من كفالة حسن التنفيذ.
- 16. يحق لـ (AAUP) إلغاء العطاء دون إبداء الأسباب كما أن (AAUP) غير ملزمة بإحالة العطاء على أقل العروض سعراً دون إبداء الأسباب. ولها أن ترفض كل أو بعض العروض المقدمة لها دون أن يكون لأي من المشاركين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناجم عن تقديم عرضه ولا يترتب على (AAUP) أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك، كما يحق ل (AAUP) تجزئة العطاء بما تراه مناسبا ودون ابداء أسداب.
- 17. يلتزم من يرسو عليه العطاء بتقديم كفالة بنكية (صيانة) بقيمة (5%) من قيمة الأعمال المنجزة صالحة لمدة عام من تاريخ تسليم الأعمال.
- 18. على المشارك في العطاء تقديم عرضه على أساس المواصفات الفنية االمبينة في وثائق العطاء وبموجب الكميات المرفق.
- 19. لا يجوز للمشارك في العطاء أن يتنازل لأي طرف آخر عن كل أو جزء من أمر الشراء دون الحصول على إذن خطي من (AAUP) مع الاحتفاظ بكامل حقوق (AAUP) وفقاً لشروط أمر الشراء.
- 20. عند دراسة العروض يؤخذ بعين الاعتبار كفاءة المناقص من الناحيتين المالية والفنية وقدرته على الوفاء بالتزامات العطاء وخبرته في تقديم اللوازم المطلوبة والسمعة التجارية والتسهيلات التي يقدمها ويجوز استبعاد عرضه لنقص كل أو بعض هذه المتطلبات.
 - 21. لا تقبل العروض أو التعديلات التي ترد بعد التاريخ والموعد المحدد كآخر موعد اتقديم العروض.
 - 22. يجب تعبئة جداول المواصفات المرفقة و لن ينظر بأي عرض لا يلتزم بتعبئة الجداول.

ملاحظات

- پ يسمح بتقديم عرضين اثنين فقط كحد اقصى لكل بند.
- يجب تقديم عرضي الاسعار الفني والمالي بنسختين: الأولى ورقية، والأخرى الكترونية (محوسبة).
- تقديم العرضين المالي والفني الورقيين بالظرف المختوم، مع ضرورة وضع ختم الشركة والتوقيع على كل الصفحات (للعرض المالي بالذات).
 - م حري المواصفات مأخوذة من منتجات وعلامات تجارية معروفة ولكنها ليست الزامية.



(3)

طريقة الدفيع

خلال (90) يوماً من التوريد والقبول والاستلام النهائي، مقابل تقديم الكفالات المطلوبة.



الجزء الثانى

1. جدول الكميات والمواصفات الفنية عطاء أجهزة طب الأسنان - المقر الطبي في رام الله

No.	Product	Qty	Unit Price USD	Total Price USD
1	Dental Wax Knife (Two handpieces)	3		
2	Dental Composite Heater	1		
3	Dental 3D Face Scanner	1		
4	Dental Periapical X-ray Sensor Size:2	1		
	Total			



<u>Item (1)</u>	Dental Wax Knife (Two handpieces) Brand name. 3 years warranty, 10 years availability of spare parts. Origin: USA, EURO, Japan.
	Voltage: 230V
	Power Consumption: 100W
Power and Heating:	Heating Element: Adjustable temperature control for precise wax heating
	Heating Time: Rapid heating capability
	Temperature Range: 50°C to 200°C
Temperature Control:	Display: Digital temperature display
	 Dual Handpieces: Allows use of Two handpieces simultaneously for increased efficiency.
Design and Ergonomics:	Construction: Durable and heat-resistant materials
	Weight: Lightweight and easy to handle
	Material: High-quality, durable blade material
Blade and Tip:	Replaceable Tips: Interchangeable tips for different waxing needs
·	Overheat Protection: Automatic shut-off or indicator for overheat
Safety Features:	protection
	 Insulated Handle: Heat-resistant handle to prevent discomfort or burns
X 7	 Suitable for various dental waxing procedures
Versatility:	 Compatibility with different types of dental wax
	Include a set of replacement blades or tips
Accessories:	 Protective case for safe storage
	Removable and easy-to-clean components
Ease of Cleaning:	Low maintenance requirements
User Interface:	User-friendly interface for easy operation
osci interface:	Intuitive controls for temperature adjustment
User Manual:	Provide a comprehensive user manual in the language of use
Certifications:	CE Certified
Training:	Availability of training materials or sessions for users
	A CAR



السعر يشمل التوريد والتركيب ويجب أن يتم توضيح جميع متطلبات التركيب في عرض السعر من ملحقات ومتطلبات.

* Kindly your offer will not be taken into our consideration if you don't fill below table.

Dental Wax Knife(Two handpieces)	Yes/No	Comment
Manufacture	Manufacture	HIGH THERE IS NOT THE RESTREAD FROM THE PARTY.
Model	Model	
Origin: USA, EUPRE, japan.	(Prigin	
Delivery time	svecks	
3 years Full warranty 10 years availability for spare parts	Y es/No	
Power and Heating:		
Voltage: 230V	Yes/No	
Power Consumption: 100W	Yes/No	
Heating Element: Adjustable temperature control for precise	Yes/No	
wax heating		
Heating Time: Rapid heating capability	Yew/No	
Temperature Control:	7 Jan. 1 100	
Temperature Range: 50°C to 200°C	Yes/No	
Display: Digital temperature display	Yes/No	
Design and Ergonomics:		
Dual Handpieces: Allows use of Two handpieces	Yes/No	
simultaneously for increased efficiency.	8 8 323 546	
Construction: Durable and heat-resistant materials	Yes/No	
Weight: Lightweight and easy to handle	Yes/No	
Blade and Tip:	2 4.35.2 (4)	
Material: High-quality, durable blade material	Yes/No	
Replaceable Tips: Interchangeable tips for different waxing	Yes/No	
needs	2 6211.61	
Safety Features:		
Overheat Protection: Automatic shut-off or indicator for	Yes/No	
overheat protection	1.557; 107	
Insulated Handle: Heat-resistant handle to prevent discomfort	Yes/No	
or burns	E RM: 134	
Versatility:		
Suitable for various dental waxing procedures	Yes/No	
Compatibility with different types of dental wax	Yes/No	
Accessories:	5. (NACE AND	
Include a set of replacement blades or tips	Yes/No	
Protective case for safe storage	Yes/No	
Ease of Cleaning:	F PANTAN	
Removable and easy-to-clean components	Valent.	
Low maintenance requirements	Yes/No Yes/No	
User Interface:	1.09/1/0	
User-friendly interface for easy operation	Va. M.	
Intuitive controls for temperature adjustment	Yes/No	
User Manual:	Yes/No	
The price includes installation and team training on-site.	\$ * a a 2\\T.=	
Date of manufacture of the machine not less than 2023	Yes/No	
vace of manufacture of the machine not less than 2023	Yes/No	



<u>Item (2)</u>	Dental Composite Heater Brand name. 2 years warranty, 10 years availability of spare parts. Origin: USA, EURO, Japan.
Power Supply:	• 220V 50/60Hz
Heating Module:	Utilizes a precise circuit to control the heating module.
Temperature Settings:	 Adjustable temperature settings for versatile use. Low Setting: 40±1°C Medium Setting: 50±1°C High Setting: 70±1°C
Capacity:	8 Hole Syringe Tray
Temperature Tolerance:	• Controlled at ±1°C for accuracy.
Material Compatibility:	 Suitable for composite resin materials commonly used in dental applications.
Functionality:	 Designed to heat composite resin, enhance adhesive flow performance, and serve as a manual device for heating bonding.
Safety Features:	 Built-in safety mechanisms to prevent overheating and ensure user protection.
Construction:	Crafted with durable and heat-resistant materials.
User Interface:	Intuitive controls for easy temperature adjustment.
Dimensions:	Compact design for convenient placement in the dental clinic.
Certifications:	Complies with relevant industry standards for quality and safety.

♦ السعر يشمل التوريد والتركيب ويجب أن يتم توضيح جميع متطلبات التركيب في عرض السعر من ملحقات ومتطلبات.

* Kindly your offer will not be taken into our consideration if you don't fill below table.



Dental Composite Heater	Yes/No	Comment
Manufacture	Manufacture	
Model	Model	
Origin: USA, EUPRE, japan.	Origin	
Delivery time	weeks	
2 years Full warranty 10 years availability for spare parts	Yes/No	
Power Supply: 220V 50/60Hz		
Heating Module: Utilizes a precise circuit to control the heating module.	Yes/No	
Temperature Settings: Adjustable temperature settings for versatile use.	Yes/No	
Low Setting: 40±1°C	Yes/No	,
Medium Setting: 50±1°C	Ves/No	
High Setting: 70±1°C		
Capacity: 8 Hole Syringe Tray.	VestNe	
Temperature Tolerance: Controlled at ±1°C for accuracy.	Yes/No	
Material Compatibility: Suitable for composite resin materials commonly used in dental applications.		
Functionality: Designed to heat composite resin, enhance adhesive flow performance, and serve as a manual device for heating bonding.	Ves/No	
Safety Features: Built-in safety mechanisms to prevent overheating and ensure user protection.	Yes/No	
Construction: Crafted with durable and heat-resistant materials.	Yes/No	
User Interface: Intuitive controls for easy temperature adjustment.		
Dimensions: Compact design for convenient placement in the dental clinic.	Yes/No	
Certifications: Complies with relevant industry standards for quality and safety.	Yes/No	
Jser Manual	Yes/No	
The price includes installation and team training on-site. Date of manufacture of the machine not less than 2023	Yes/No	
or manufacture of the machine not less than 2025	Y es/No	



<u>Item (3)</u>	Dental 3D Face Scanner Brand name. 3 years warranty, 10 years availability of spare parts. Origin: USA, EURO, Japan.
Scanner Type:	 Advanced 3D face scanner for dental applications. Utilized for precise facial imaging in dental clinics.
Technology:	Incorporates cutting-edge structured light scanning technology.
Scanning Parameters:	Scanning Capabilities: O High-resolution scanning with a minimum of 1.0 mm point-to-point distance. O Fast and efficient scanning process with a speed of 0.5 seconds per scan. Scanning Accuracy: O Submillimeter accuracy for reliable diagnostic and treatment planning.
Functionalities:	 Versatility: Adaptable for various dental applications, including prosthodontics, orthodontics, and cosmetic dentistry. Suitable for comprehensive treatment planning. Integration: Seamless integration with dental CAD/CAM systems. Compatibility with industry-standard file formats (STL, OBJ).
User Interface:	User-Friendly Interface: Intuitive software interface for ease of use. User-friendly controls for straightforward operation.
Accuracy and Resolution:	 High spatial resolution for detailed facial images. Minimum point-to-point distance: 0.5 mm.
Scanning Speed:	Rapid scanning speed of 0.5 seconds per scan.

Color Depth:	Full-color scanning with a minimum of 24 bits per channel.
File Formats:	Support for standard file formats such as STL, OBJ, etc.
Physical Characteristics:	 Lightweight design weighing Compact dimensions
Connectivity:	 USB 3.0 interface for reliable connectivity. Compatibility with standard computer systems.
Power Requirements:	• Input: AC 240V, 50/60Hz.
Additional Features:	Automated Features: Auto-focus and auto-alignment for streamlined workflow. Compatibility: Compatibility with various operating systems (Windows, macOS, etc.). Technical Support: Availability of technical support and updates.

❖ السعر يشمل التوريد والتركيب ويجب أن يتم توضيح جميع متطلبات التركيب في عرض السعر من ملحقات ومتطلبات.

* Kindly your offer will not be taken into consideration if you don't fill below table.



Dental 3D Face Scanner	Yes/No	Comment
Manufacture	Manufactur	
Model	Model	
Origin: USA, EUPRE, japan.	Origin	
Delivery time	weeks	
3 years Full warranty 10 years availability for spare parts	Ves/No	
Scanner Type:		
Advanced 3D face scanner for dental applications.	Yes/No	
Utilized for precise facial imaging in dental clinics.	Yes/No	
Technology:	Yes/No	
Incorporates cutting-edge structured light scanning technology.	Yos/No	
Scanning Parameters:		
Scanning Capabilities:	Yes/No	
High-resolution scanning with a minimum of 1.0 mm point-to-point distance.	Yes/No	
Fast and efficient scanning process with a speed of 0.5 seconds per scan.	Yes/No	
Scanning Accuracy:	Yes/No	
Submillimeter accuracy for reliable diagnostic and treatment planning.	Yes/No	
Functionalities:		
Adaptable for various dental applications, including prosthodontics, orthodontics, and cosmetic dentistry.	Yes/No	
Suitable for comprehensive treatment planning.	YestNo	
Seamless integration with dental CAD/CAM systems.	Ves/No	
Compatibility with industry-standard file formats (STL, OBJ).	Yes/No	
User Interface:		
User-Friendly Interface	Yes/No	
Intuitive software interface for ease of use.	Yes/No	
User-friendly controls for straightforward operation.	Yes/No	
Accuracy and Resolution:		and the second s

Minimum point-to-point distance: 0.5 mm. Scanning Speed: Rapid scanning speed of 0.5 seconds per scan. Color Depth:	/No /No
Scanning Speed: Rapid scanning speed of 0.5 seconds per scan. Color Depth:	/No
Rapid scanning speed of 0.5 seconds per scan. Color Depth:	
Color Depth:	
-	(No
Full-color scanning with a minimum of 24 bits per channel.	ENO .
File Formats:	
Support for standard file formats such as STL, OBJ, etc.	Wo
Physical Characteristics:	
Lightweight design weighing	No
Compact dimensions	No
Connectivity:	
USB 3.0 interface for reliable connectivity.	No
Compatibility with standard computer systems.	No
Power Requirements:	
Input: AC 240V, 50/60Hz.	No.
Additional Features:	
Automated Features:	No
Auto-focus and auto-alignment for streamlined workflow.	No.
Compatibility:	No
Compatibility with various operating systems (Windows, macOS, etc.).	e v
Technical Support:	
Availability of technical support and updates.	Nο
The price includes installation and team training on-site.	Vo.
Date of manufacture of the machine not less than 2023	
Your warranty must include all spare parts and labor.	
Your warranty includes at least two visits at least (preventive maintenance) onsite for each year's warranty from the date of the installation.	vio
10 years Warranty for spare parts Availability from date of instillation	lo
Service & and operation manuals and spare parts list are included	lo.



<u>Item (4)</u>	Dental Periapical X-ray Sensor Size:2 Brand name. 3 years warranty, 10 years availability of spare parts. Origin: USA, EURO, Japan.		
Sensor Type:	 Technology: CMOS (Complementary Metal-Oxide-Semiconductor) or equivalent. Active Area: Compatible with standard periapical imaging requirements. 		
Resolution:	 Minimum Resolution: 14-20 line pairs per millimeter (lp/mm) or industry equivalent. High image resolution for detailed diagnostics. 		
Size:	 Size Compatibility: Universal size 2, as per industry standards. Ergonomic design for patient comfort and ease of use. 		
Connectivity:	 USB 2.0 or higher for fast and reliable image transfer. Compatibility with major imaging software systems. 		
Radiation Sensitivity:	Efficient sensitivity to X-ray radiation for low-dose imaging.		
Durability:	 Rugged and durable construction to withstand the demands of daily clinical use. Resistant to damage from biting forces and normal wear. 		
Infection Control:	 Sealed design for easy infection control procedures. Compatibility with standard disinfection and sterilization protocols. 		
Cable Length:	 Appropriate cable length for flexibility and ease of use in the dental operatory. (~7 Meter length) 		
Diagnostic Software Compatibility:	 Integration with leading dental imaging software. User-friendly software for image capture, enhancement, and measurement. 		
Diagnostic Capabilities:	 Accurate reproduction of anatomical structures. Enhanced diagnostic features, such as zoom, contrast adjustment, and image manipulation. 		
Regulatory Compliance:	 Compliance with relevant dental and medical device regulations. CE, FDA, or equivalent certifications. 		
User Documentation:	 Comprehensive user manual detailing setup, operation, and troubleshooting. Accessible customer support resources. 		
Installation and Training:	 Availability of professional installation services. Training sessions for dental staff on proper usage and maintenance. 		

♦ السعر يشمل التوريد والتركيب ويجب أن يتم توضيح جميع متطلبات التركيب في عرض السعر من ملحقات ومتطلبات.

* Kindly your offer will not be taken into consideration if you don't fill below table.

<u>Dental Periapical X-ray Sensor</u> Size:2	Yes/No	Comment
Manufacture S12C.2	1.0	
Wandacture	Manufactur	
Model	Model	
Origin: USA, EUPRE, japan.	Origin	
Delivery time	Vicelis	
3 years Full warranty 10 years availability for spare parts	V es/No	
Sensor Type:		
Technology: CMOS (Complementary Metal-Oxide- Semiconductor) or equivalent.	Yev/No	
Active Area: Compatible with standard periapical imaging requirements.	Ves/No .	
Resolution:		
Minimum Resolution: 14-20 line pairs per millimeter (lp/mm) or industry equivalent.	YevNo	
High image resolution for detailed diagnostics.	Yes/No	
Size:		
Size Compatibility: Universal size 2, as per industry standards.	Y es/No	
Ergonomic design for patient comfort and ease of use.	Y cs/No	
Connectivity:	Y cs/No	
USB 2.0 or higher for fast and reliable image transfer.	Ves/No	
Compatibility with major imaging software systems.	Yes/No	
Radiation Sensitivity:		
Efficient sensitivity to X-ray radiation for low-dose maging.	Yes/No	
Durability:		
Rugged and durable construction to withstand the demands of daily clinical use.	Y es/No	
Resistant to damage from biting forces and normal wear.	Yes/No	
nfection Control:		
	The second of the second of the second	and it are with a state of the

PROCUREMENT AND PUXCHASING

19

Sealed design for easy infection control procedures.	92 2.4
	Yes/No
Compatibility with standard disinfection and sterilization protocols.	Yes/Na
Cable Length:	
Appropriate cable length for flexibility and ease of use in the dental operatory. (~7 Meter length)	Yes/Na
Diagnostic Software Compatibility:	
Integration with leading dental imaging software.	Ves/No
User-friendly software for image capture, enhancement, and measurement.	Ves/No
Diagnostic Capabilities:	
Accurate reproduction of anatomical structures.	Yes/No
Enhanced diagnostic features, such as zoom, contrast adjustment, and image manipulation.	Yes/No
Regulatory Compliance:	
Compliance with relevant dental and medical device regulations.	Y es/No
CE, FDA, or equivalent certifications.	Yes/No
User Documentation:	
Comprehensive user manual detailing setup, operation, and troubleshooting.	Yes/Mo
The price includes installation and team training onsite.	Yes/No
Date of manufacture of the machine not less than 2023	Yes/No
Your warranty includes at least two visits at least	Y es/No
(preventive maintenance) onsite for each year's	
warranty from the date of the installation.	
10 years Warranty for spare parts Availability from date of instillation	Yes/No
Service & and operation manuals and spare parts list are included	Yes/No



في حالة وجود استفسار يرجى تزويدنا بها من خلال البريد الالكتروني للرد عليها omar.aburrob@aaup.edu

